

# 吉川松伏消防組合消防本部の管轄区域



松伏消防署



吉川松伏消防組合消防本部  
吉川消防署



吉川消防署南分署

## 吉川松伏消防組合消防本部

〒342-0016 埼玉県吉川市大字会野谷481番地 TEL. 048-982-3931(代) FAX. 048-981-7150  
<http://www.yoshimatsu-119.jp/>

吉川消防署・指令室 〒342-0016 埼玉県吉川市大字会野谷481番地 TEL. 048-982-3931  
 吉川消防署南分署 〒342-0038 埼玉県吉川市美南二丁目4番地 TEL. 048-984-0119  
 松伏消防署 〒343-0111 埼玉県北葛飾郡松伏町大字松伏813番地 TEL. 048-991-2231



吉川松伏消防組合  
ホームページ

### ◎災害情報テレホンサービス

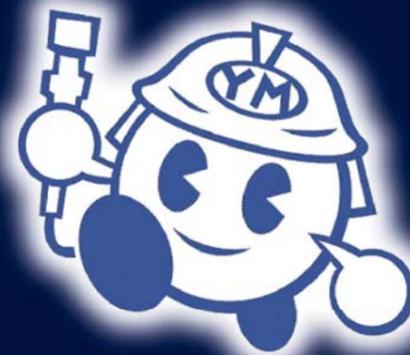
火災や救助など管内で発生している災害情報は、  
災害情報テレホンサービスでお知らせしています。

# 048-981-0119

施工： 三信電気株式会社 〒108-8404 東京都港区芝4-4-12 TEL：03-3453-5111(大代表)  
 日本電気株式会社 関東甲信越支社 〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-10-17(シーノ大宮サウスウイング)  
 TEL：048-641-1411

吉川松伏消防組合消防本部

# 高機能消防指令システム



# 迅速かつ確実にあらゆる災害から 住民の生命・財産を守る最新鋭の高機能消防

# 指令システム



吉川松伏消防組合  
管理者  
**中原 恵人**



吉川松伏消防組合  
副管理者  
**会田 重雄**

## ごあいさつ

吉川松伏消防組合は、一級河川に囲まれた特有の地形を有しており、平成27年度には吉川美南地区の開発も進み管轄人口が10万人を超え、中規模消防本部に位置付けられるようになりました。

近年は河川の氾濫、首都直下型地震、竜巻等の自然災害が危惧されている中、時代に即した高度な消防・救急体制の確保や地域の防災対策の充実が求められています。

こうした中、より多くの住民ニーズに対して、短時間で効果的な活動の実現に繋げるために、新たな機能を備えた「高機能消防指令システム」を整備しました。

このシステムは、GPSを活用した出動車両動態監視装置等に加え、各署所の情報共有をスムーズにし、迅速な災害対応を図るための「次世代広域イーサネット」の導入や避難行動要支援者対策として聴覚障がい者等がタブレットPCやスマートフォン等のメール機能を活用して通報できる「Net119」の導入、また、各署の屋上には360度見渡せ、大地震が発生した際に同時多発する火災状況等を確認することができる、高感度な高所監視カメラを設置いたしました。このような新たなシステムを整備することで、より多くの災害支援情報を活動隊に知らせ、迅速で効果的に災害対応ができるものと考えております。

今後、この高機能指令システムを最大限活用し、万全な体制づくりに取り組んでまいりますので、住民の皆様におかれましては、より一層のご理解とご協力をお願い申し上げます。

平成28年3月吉日

## 高機能消防指令システムの特長

### 1 的確で迅速な 初動体制の確立

携帯電話やIP電話からの119番通報にも対応した統合型位置情報受信装置により、災害発生地点をより素早く特定したり、音声合成装置を用いた自動指令やEメール指令装置により、素早く指令情報を各署所、隊員へ送信するなど、的確かつ迅速な初動体制を確立しています。

### 2 現場隊員への さらなる支援強化

車両運用端末装置へ災害現場に最短で到着するルートを表示したり、消火栓や道路障害、危険物施設など現場隊員が必要な支援情報を提供することができます。

### 3 住民サービスの 向上

聴覚や言語に障がいのある避難行動要支援者の安全確保を図るため、スマートフォンやFAXによる受付に対応できるシステムを整備、指令システムの機能向上を図りました。また災害情報テレホンサービスを通じてリアルタイムに災害情報を提供、住民サービスのさらなる向上を目指します。

# 119番通報から現場到着までの一連の流れ



1

通報

## 通報受付

119番通報を受信すると、統合型位置情報受信装置との連携により通報者の住所情報や付近地図が瞬時に指令台画面に表示されます。

2



## 災害種別の決定

通報内容から火災・救急・救助といった災害種別を決定します。

3



## 災害発生地点の決定

通報された住所や付近の目標物といった情報を基に災害地点を特定します。



## 予告指令

119番通報の内容を聴取しながら、音声合成装置により出動予告を行います。

4



## 出動隊の編成

出向中の車両を含め、災害種別・規模に応じた最適な出動隊を自動で編成します。



5



## 出動指令

音声合成装置により消防署内に出動指令を行うとともに、詳細な指令情報を指令書にて伝達します。また、車両運用端末装置にも災害地点の地図や指令内容が表示されます。



6



## 出動

出動指令を受けた出動隊は、車両運用端末装置により最短時間で現場到着が可能なルートを確認し、いち早く災害現場へ急行します。



7



## 現場活動

車両運用端末装置や無線を活用して、各種支援情報等を送信し通信指令室と情報の共有を行い、的確な現場指揮のもと、現場活動を実施します。



## 様々な通報手段に柔軟・迅速に対応するための 通報受付システム

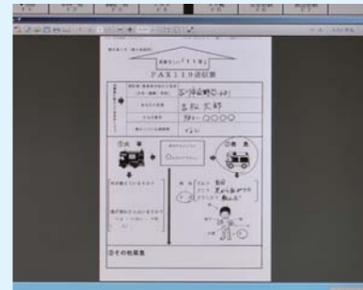
### Net119受信装置

聴覚障がいや音声・言語機能障がいで音声通報が困難な方のために、インターネットを利用して119番通報を受信する装置です。携帯電話やスマートフォンのGPSによる位置情報から通報場所を特定できるなど必要最低限の操作で通報内容を伝えることができます。



### FAX119受信装置

聴覚障がいや音声・言語機能障がいで音声通報が困難な方のために、FAXによる119番通報を受信する装置です。指令台119番回線にFAX通報が入った場合、通報内容を指令台に出力することができます。



### 緊急通報システム

お年寄りや体の不自由な方がペンダントや通報端末装置のボタンを押すだけで119番通報が行えます。



## スムーズな現場対応をサポートするための 通信・伝達手段の確保

### 拠点間通信

拠点間の音声通信、データ通信をスムーズに行うために、次世代広域イーサネットを使用し、各署及び各車両の情報を常に最新の状態で共有します。



### 車両運用端末装置

緊急車両に搭載され、自車位置を管理装置に送信するとともに、災害地点の付近地図や最短ルートを表示、水利・道路障害、警防計画図といった各種支援情報の確認ができ、迅速で確実な現場活動をサポートします。



### 指令情報出力装置・情報共有システム

通信指令室からの指令内容をモニタに表示し迅速な出動をサポートします。また、各署で受付けた届出情報等の支援情報を入力することにより情報の共有ができ、スムーズな現場活動をサポートします。



## 災害通報受付から現場到着までの 時間短縮を目指した最新鋭のシステム

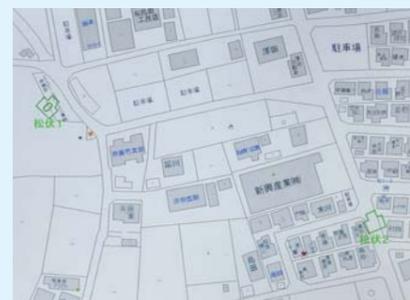
### 統合型位置情報受信装置

本システムによりほぼすべての通報に対して通報場所の自動特定が可能となります。固定電話及びIP電話は登録住所が取得でき、携帯電話はGPSにより通報範囲が絞込めるため、出動に要する時間のさらなる短縮を図ることができます。



### 出動車両運用管理装置

GPSを活用して、リアルタイムに消防・救急車両の位置・活動状況を把握しています。これにより、災害地点を特定すると同時に災害現場に最も近い位置の車両から選別して出動部隊を自動的に編成、最短時間による現場到着をサポートしています。



### Eメール指令装置

電話による順次指令に加え、消防職員や消防団員などが所持する携帯電話に、Eメールで火災の情報を自動的に一斉配信します。



## 大規模災害時にも 迅速・確実に対応する体制の確立

### 高所監視カメラ

各署の屋上に設置された高感度カメラを遠隔操作し、大規模災害時には同時多発する火災等の災害状況、災害地点の把握が可能となり、効果的な災害対応をサポートします。



### 警防本部

大規模災害発生時、災害活動が最適に行えるように作戦会議を行います。

